

نام آزمایشگاه

آزمایشگاه جامع تحقیقات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی همدان

(۱) عملکرد آزمایشگاه در ارائه خدمت

الف) مشخصات گزارش عملکرد		ب) شاخص‌های کارکرد	
۱- تعداد خدمات گزارش شده	۱۹۷۰۵	۱- حجم فعالیت (B)	۸۵۸۲۳۷
۲- تعداد مشتری (شاخص N)	۹۸	۲- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۵۷٫۸۶
۳- درآمد تأیید شده آزمایشگاه (ریال)	۱۶۸٫۸۵۰٫۰۰۰	۳- ضریب جغرافیایی (G)	۱٫۲۵

(۲) عملکرد آزمایشگاه در مشتری مداری (رضایت مشتریان شما ۹۲٫۷۳ درصد است)

ب) شاخص‌های مشتری مداری			
۱- تعهد زمانی (۱۰ امتیاز)	۹٫۴۶	۳- کیفیت گزارش به مشتری (۱۰ امتیاز)	۹٫۱۳
۲- شیوه برخورد با مشتری (۱۰ امتیاز)	۹٫۲۱	۴- تناسب تعرفه خدمات (۱۰ امتیاز)	۹٫۲۴

(۳) عملکرد آزمایشگاه در همکاری‌های شبکه‌ای

ت) شاخص‌های همکاری‌های شبکه‌ای	
۱- کیفیت گزارش دهی (۴۰ امتیاز)	۳۷٫۰۰
۲- داشتن سایت اینترنتی و به‌روز کردن اطلاعات آزمایشگاه در پرتال شبکه (۴۰ امتیاز)	۳۶٫۰۰
۳- معرفی رابط و میزان همکاری وی با شبکه (۲۵ امتیاز)	۱۸٫۸۳
۴- نشر و به اشتراک گذاری دانش و تجربه (۵۰ امتیاز)	۲٫۳۳
۵- شرکت در نشست مدیران مراکز عضو شبکه (۳۰ امتیاز)	۳۰٫۰۰
۶- توافق مراکز برای تبادل نمونه و مشتری (۳۰ امتیاز)	۰٫۰۰
۷- استانداردسازی فعالیت‌های آزمایشگاه (۵۵ امتیاز)	۰٫۰۰
۸- پیاده‌سازی سامانه تشویق عملکرد کارکنان (۳۰ امتیاز)	۰
۹- امتیاز تشویقی (۴۰ امتیاز)	۳٫۰۰

۵) گزارش عملکرد آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر (وزارت بهداشت)

۴) گزارش عملکرد آزمایشگاه در استان همدان

ج) رتبه‌های آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر	
۷۲	۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های وزارت بهداشت
۶	۲- رتبه آزمایشگاه در وزارت بهداشت
۲	۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات
۸	۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری
۳۸	۵- رتبه آزمایشگاه در کسب درآمد

ث) وضعیت آزمایشگاه در استان	
۱۹	۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های استان
۲	۲- رتبه آزمایشگاه در استان
۱	۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات
۲	۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری
۱۲	۵- رتبه آزمایشگاه در درآمد

۶) میانگین عملکرد آزمایشگاه‌های مشمول ارزیابی در سال ۱۴۰۳

چ) میانگین شاخص‌های ارزیابی			
۳۴,۷۶۳,۰۴۹,۷۱۵	۵- میانگین درآمد (ریال)	۵۲۶۱	۱- میانگین تعداد خدمت (نمونه)
۱۱۶,۸۶۰	۶- میانگین حجم فعالیت (شاخص B)	۷۳۴	۲- میانگین تعداد مراجعه (ردیف)
۹۷	۷- میانگین تعداد مشتری (شاخص N)	۸۵٪	۳- میانگین درصد مشتری مداری
۳۴/۱۵	۸- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۶۵/۰۱	۴- میانگین امتیاز همکاری شبکه‌ای

۷) نظرات و پیشنهادهای شبکه

- از همراهی سازنده و عملکرد مطلوب رابط این مجموعه با شبکه قدردانی می‌گردد.